

Talosivut-palvelun käyttöehdot

Voimassa alkaen 01.07.2026

1. Palvelun tarkoitus

Talosivut on Taloportti Isännöinnin tarjoama sähköinen asiointipalvelu asunto-osakeyhtiöiden osakkaille, asukkaille ja hallituksen jäsenille.

Palvelussa voidaan:

- tarkastella taloyhtiön tiedotteita
- selata yhtiön asiakirjoja
- tarkastella omaan huoneistoon liittyviä tietoja
- tehdä palvelu- ja vikailmoituksia
- toimittaa muutostyöilmoituksia
- käyttää muita taloyhtiön sähköisiä palveluja.

Hallituksen jäsenille voidaan antaa laajemmat käyttöoikeudet, joiden avulla voidaan tarkastella koko yhtiötä koskevia tietoja.

2. Käyttöoikeus

Palvelun käyttö edellyttää henkilökohtaista käyttäjätunnusta.

Käyttäjä vastaa siitä, että:

- käyttäjätunnus ja salasana säilyvät salassa
- tunnuksia ei luovuteta toiselle henkilölle
- palvelua käytetään vain omiin käyttöoikeuksiin kuuluvien tietojen käsittelyyn.

3. Käyttöoikeuksien laajuus

Palvelussa näytettävät tiedot määräytyvät käyttäjän roolin perusteella.

Osakas tai asukas voi nähdä esimerkiksi:

- omat huoneistotietonsa
- omat palvelupyynnöt
- omat muutostyönsä
- taloyhtiön yhteiset tiedotteet ja asiakirjat.

Hallituksen jäsen voi lisäksi nähdä esimerkiksi:

- koko taloyhtiötä koskevat tiedot
- kaikkien huoneistojen muutostyöt
- hallituksen käyttöön tarkoitetut asiakirjat.

Käyttäjä sitoutuu käsittelemään nähtävissä olevia tietoja luottamuksellisesti eikä saa käyttää niitä muihin kuin taloyhtiön hallintoon liittyviin tarkoituksiin.

4. Palvelupyynnöt

Palvelun kautta voidaan lähettää palvelupyynnöjä, vikailmoituksia ja muita yhteydenottoja.

Käyttäjä vastaa siitä, että annetut tiedot ovat oikeita eivätkä sisällä tarpeettomia henkilötietoja.

5. Muutostyöt

Palvelussa voidaan tehdä muutostyöilmoituksia ja seurata niiden käsittelyä.

Hallituksen jäsenille voidaan näyttää kaikkien huoneistojen muutostyöilmoitukset yhtiön päätöksentekoa varten.

6. Henkilötietojen käsittely

Palvelussa käsitellään henkilötietoja asunto-osakeyhtiön hallinnon toteuttamiseksi.

Tietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä löytyy palvelun tietosuojaselosteesta.

7. Asiakirjat

Palvelussa olevat asiakirjat ovat tarkoitettu vain kyseisen taloyhtiön käyttöön.

Asiakirjojen edelleen jakaminen, julkaiseminen tai muu luvaton käyttö on kielletty ilman taloyhtiön tai Taloportti Isännöinnin lupaa, ellei laki toisin edellytä.

8. Palvelun saatavuus

Palvelua pyritään pitämään käytettävissä ympäri vuorokauden.

Taloportti Isännöinti ei vastaa käyttökatkoista, huoltotöistä tai ylivoimaisen esteen aiheuttamista keskeytyksistä.

9. Vastuunrajoitus

Palvelussa esitettävät tiedot perustuvat taloyhtiön ja isännöinnin käytettävissä oleviin tietoihin.

Mikäli käyttäjä havaitsee virheellisiä tietoja, hänen tulee ilmoittaa niistä isännöitsijälle.

10. Käyttöehtojen muuttaminen

Taloportti Isännöinti voi päivittää käyttöehtoja palvelun kehittämisen tai lainsäädännön muutosten vuoksi.

Merkittävistä muutoksista ilmoitetaan palvelussa.

Hyväksyminen

Käyttämällä Talosivut-palvelua käyttäjä hyväksyy nämä käyttöehdot.