

Talosivut-palvelun tietosuojaseloste

Päivitetty: 01.07.2026

1. Rekisterinpitäjä

Rekisterinpitäjänä toimii käyttäjän valitsema asunto-osaakeyhtiö tai muu kiinteistöyhteisö.

Rekisterinpitäjän yhteystiedot löytyvät Talosivut-palvelun **Yhteystiedot**-osiosta.

Isännöintipalvelun tuottaa:

Taloportti Isännöinti

Klaneettitie 6–8

00420 Helsinki

asiakaspalvelu@taloportti.fi

www.taloportti.fi

Taloportti Isännöinti toimii rekisterinpitäjän lukuun henkilötietojen käsittelijänä.

2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään asunto-osaakeyhtiön tai kiinteistöyhteisön hallinnon hoitamiseksi sekä Talosivut-palvelun tarjoamiseksi.

Tietoja käytetään esimerkiksi

- käyttäjän tunnistamiseen
- käyttöoikeuksien hallintaan
- yhteydenpitoon
- tiedotteiden julkaisemiseen
- asiakirjojen jakamiseen
- palvelupyyntöjen käsittelyyn
- vikailmoitusten käsittelyyn
- muutostyöilmoitusten käsittelyyn
- hallituksen päätöksenteon tukemiseen
- palvelun tietoturvan varmistamiseen.

3. Käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietojen käsittely perustuu

- asunto-osakeyhtiölakiin
- muuhun soveltuvaan lainsäädäntöön
- rekisterinpitäjän lakisääteisten velvoitteiden hoitamiseen
- rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun
- käyttäjän antamaan suostumukseen silloin, kun sitä tarvitaan.

4. Rekisterissä käsiteltävät tiedot

Palvelussa voidaan käsitellä esimerkiksi seuraavia tietoja:

Käyttäjätiedot

- nimi
- sähköpostiosoite
- puhelinnumero
- käyttäjätunnus
- salattu salasana
- käyttäjärooli
- kirjautumistiedot
- viimeisin kirjautuminen

Huoneistotiedot

- huoneiston numero
- osakenumerot
- pinta-ala
- hallintaperuste
- käyttäjän huoneistoon liittyvät tiedot

Taloyhtiön tiedot

- tiedotteet
- asiakirjat
- kokousmateriaalit
- käyttövuorot
- lomakkeet

Asiointitiedot

- palvelupyynnot
- vikailmoitukset

- muutostyöilmoitukset
- käyttäjän lähettämät viestit
- liitetiedostot

Lokitiedot

Tietoturvan varmistamiseksi voidaan tallentaa

- IP-osoite
- selaintiedot
- kirjautumisajat
- tehdyt toimenpiteet
- virhetilanteet.

5. Tietolähteet

Tietoja saadaan

- rekisteröidyltä itseltään
- taloyhtiöltä
- isännöitsijältä
- viranomaisilta silloin, kun lainsäädäntö sen sallii
- palvelun käytön yhteydessä muodostuvista lokitiedoista.

6. Tietojen luovuttaminen

Tietoja luovutetaan vain siinä laajuudessa kuin

- lainsäädäntö edellyttää
- taloyhtiön hallinto sitä edellyttää
- rekisteröity on antanut siihen suostumuksensa.

Tietoja ei myydä ulkopuolisille.

7. Tietojen siirtäminen

Tietoja käsitellään pääsääntöisesti Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen alueella.

Mikäli palvelussa käytetään EU:n ulkopuolisia palveluntarjoajia, tietojen siirrossa noudatetaan voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

8. Tietojen säilytysaika

Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin

- lainsäädäntö edellyttää
- taloyhtiön toiminta sitä edellyttää
- käyttäjäsuhde on voimassa
- mahdollisten oikeudellisten vaatimusten käsittely sitä edellyttää.

9. Tietojen suojaaminen

Tietoja suojataan teknisin ja organisatorisin keinoin.

Palvelussa voidaan käyttää esimerkiksi

- salattuja HTTPS-yhteyksiä
- henkilökohtaisia käyttäjätunnuksia
- vahvoja salasanoja
- monivaiheista tunnistautumista
- käyttöoikeusrajoituksia
- lokitietojen seurantaa
- palvelin- ja palomuurisuojausta
- säännöllisiä varmuuskopioita.

10. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on soveltuvan lainsäädännön mukaisesti oikeus

- saada pääsy omiin tietoihinsa
- pyytää virheellisten tietojen oikaisemista
- pyytää tietojen käsittelyn rajoittamista
- vastustaa käsittelyä tilanteissa, joissa laki sen sallii
- tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle.

Tietojen poistamista koskevaa oikeutta voidaan rajoittaa silloin, kun tietojen säilyttäminen perustuu lakiin.

11. Evästeet

Palvelussa käytetään välttämättömiä evästeitä käyttäjän tunnistamiseen, istunnon ylläpitämiseen ja tietoturvan varmistamiseen.

Mahdollisista analytiikka- tai muista evästeistä ilmoitetaan erikseen.

12. Tietoturvaloukkaukset

Mahdolliset henkilötietojen tietoturvaloukkaukset käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Tarvittaessa rekisterinpitäjä ilmoittaa tietoturvaloukkauksesta viranomaisille ja rekisteröidyille lain edellyttämällä tavalla.

13. Selosteen muuttaminen

Tietosuojaselostetta voidaan päivittää palvelun kehittämisen, lainsäädännön muutosten tai toiminnan muuttumisen vuoksi.

Ajantasainen versio on aina saatavilla Talosivut-palvelussa.